

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в образовательную организацию
от получателей образовательных услуг в 2017-2018уч.г.**

| | Виды обращений | Число обращений, ед. | |
|------|-----------------------------------|----------------------|---|
| | | Поступило, ед. | Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед. |
| 1 | Поступило обращений всего | 12 | 12 |
| | В том числе: | | |
| 1.1. | Лично устно | 0 | 0 |
| 1.2. | Устно по телефону | 5 | 5 |
| 1.3. | Лично письменное заявление, всего | | |
| | в том числе: | | |
| | О зачислении в 1-й класс | 4 | 4 |
| | О переводе в другое ОУ | 2 | 2 |
| | О переводе из другого ОУ | 3 | 3 |
| | О качестве образовательных услуг | 0 | 0 |
| 1.4. | По электронной почте | 6 | 6 |
| 1.5. | Письменно по почте России | 0 | 0 |
| | Из числа обращений: | | |
| | Жалобы | 0 | 0 |
| | Предложения | 0 | 0 |

Директор школы _____



Зелотухина С.В.