



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ  
АДМИНИСТРАЦИИ ИВАНТЕЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Саратовская область, с. Ивантеевка, ул.Советская, 18  
Тел.:(845-79)5-19-17, факс(845-79)5-19-20

## **ПРИКАЗ №20**

**от 25.01.2019г.**

### **О независимом мониторинге удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг**

Для получения объективной информации удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Методическому кабинету управления образованием Ивантеевского муниципального района разработать анкету удовлетворенности качеством образовательных услуг для родителей воспитанников ДОУ и обучающихся ОУ (приложение №1, №2);
2. Руководителям образовательных организаций обеспечить проведение независимого мониторинга для родителей;
3. Анализ результатов мониторинга предоставить в методический кабинет до 15.02.2019г. по форме (приложение №3, №4)
4. Контроль за исполнением приказа возложить на директора МУ «РЦ УО» Гладилову О.А.

Начальник  
управления образованием

В.А. Козлова

**Анкета для родителей ДООУ (да; нет)**

1. Все педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу.
2. Все члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка.
3. Все воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия для обучения.
4. Вы имеете информацию о целях и задачах ДООУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка?
5. Ребенок очень плодотворно проводит время в детском саду, принимает участие во всех мероприятиях, которые здесь проводятся.
6. В детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.
7. Ребенок достигает успеха в определенных сферах деятельности и в этом заслуга его воспитателей.
8. Благодаря обучению в ДООУ ребенок имеет необходимые для его возраста знания и навыки.
9. Качество обеспечения игрушками, игровым оборудованием удовлетворительное.
10. Территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр.
11. В детском саду созданы оптимальные условия для физического развития детей и укрепления их здоровья.
12. Качество обеспечения техническими средствами обучения удовлетворительное.
13. Качество обеспечения детской литературой, дидактическими пособиями и методическими материалами удовлетворительное.
14. Мне нравится работа столовой ДООУ.
15. У меня есть желание помогать ДООУ.
16. Я знаю куда тратятся деньги попечительского совета.
17. Я могу выразить своё мнение при принятии некоторых решений.

**Анкета для родителей школьников (да; нет)**

1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.
2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.
3. В школе создана комфортная среда.
4. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.
5. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
6. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.
7. педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
8. Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.
9. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
10. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
11. В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься наш ребенок.
12. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.
13. Мы постоянно контролируем выполнение ребенком домашнего задания.
14. Мы затрудняемся в помощи ребенку при выполнении домашнего задания.
15. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.
16. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.
17. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
18. Мне нравится работа школьной столовой.
19. Школа обеспечивает моего ребенка учебниками.
20. У меня есть желание помогать школе.
21. Я знаю куда тратятся средства попечительского совета.
22. Я могу выразить свое мнение при принятии некоторых решений.
23. По каким предметам вашему ребенку необходима дополнительная помощь \_\_\_\_\_
24. Что Вам нравится в школьной жизни Вашего ребенка? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
25. Что Вы хотели бы изменить в школьной жизни Вашего ребенка?  
*в учебном*  
*процессе* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- в воспитательной*  
*работе* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- другое* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Анализ результатов независимого мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в школе в %

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ
1	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным		
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно		
3	В школе создана комфортная среда		
4	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку		
5	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка		
6	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель		
7	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка		
8	Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями		
9	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка		
10	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку		
11	В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься наш ребенок		
12	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания		
13	Мы постоянно контролируем выполнение ребенком домашнего задания		
14	Мы затрудняемся в помощи ребенку при выполнении домашнего задания		
15	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка		
16	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка		
17	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка		
18	Мне нравится работа школьной столовой		
19	Школа обеспечивает моего ребенка учебниками		
20	У меня есть желание помогать школе		
21	Я знаю куда тратятся средства попечительского совета		
22	Я могу выразить свое мнение при принятии некоторых решений		
23	По каким предметам вашему ребенку необходима дополнительная помощь	<i>Ответы встречающ</i>	

		<i>иеся чаце всего</i>	
<b>24</b>	Что Вам нравится в школьной жизни Вашего ребенка	<i>Ответы встречающ иеся чаце всего</i>	
<b>25</b>	Что Вы хотели бы изменить в школьной жизни Вашего ребенка	<i>Ответы встречающ иеся чаце всего</i>	
	<b>Количество родителей принявших участие в анкетировании</b>		

**Анализ результатов независимого мониторинга удовлетворенности  
родителей качеством образовательных услуг ДООУ в %**

<b>№</b>	<b>Вопросы анкетирования</b>	<b>ДА</b>	<b>НЕТ</b>
<b>1</b>	Все педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу		
<b>2</b>	Все члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка		
<b>3</b>	Все воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия для обучения		
<b>4</b>	Вы имеете информацию о целях и задачах ДООУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка		
<b>5</b>	Ребенок очень плодотворно проводит время в детском саду, принимает участие во всех мероприятиях, которые здесь проводятся		
<b>6</b>	В детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей		
<b>7</b>	Ребенок достигает успеха в определенных сферах деятельности и в этом заслуга его воспитателей		
<b>8</b>	Благодаря обучению в ДООУ ребенок имеет необходимые для его возраста знания и навыки		
<b>9</b>	Качество обеспечения игрушками, игровым оборудованием удовлетворительное		
<b>10</b>	Территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр		
<b>11</b>	В детском саду созданы оптимальные условия для физического развития детей и укрепления их здоровья		
<b>12</b>	Качество обеспечения техническими средствами обучения удовлетворительное		
<b>13</b>	Качество обеспечения детской литературой,		

	дидактическими пособиями и методическими материалами удовлетворительное		
<b>14</b>	Мне нравится работа столовой ДОУ		
<b>15</b>	У меня есть желание помогать ДОУ		
<b>16</b>	Я знаю куда тратятся деньги попечительского совета		
<b>17</b>	Я могу выразить своё мнение при принятии некоторых решений		
	<b>Количество родителей принявших участие в анкетировании</b>		